

WARUNKI GWARANCJI

ADNOTACJE PUNKTU SERWISOWEGO

1. Venta zapewnia użytkownika o dobrej jakości i sprawności urządzenia, na której jest wydana nowa karta gwarancyjna.
 2. Urządzenie objęte jest gwarancją w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia.
 3. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej.
 4. Ewentualne wady i uszkodzenia niezawiniione przez użytkownika, a ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty przyjęcia urządzenia do naprawy w punkcie serwisowym dystrybutora.
 5. Wady i uszkodzenia należy zgłaszać sprzedawcy lub bezpośrednio u dystrybutora. Usługi gwarancyjne wykonywane są wyłącznie w Autoryzowanych Punktach Serwisowych dystrybutora urządzeń Venta:
- Serwis Łódź (CENTRALNY):**
ul. Poznańska 37, 93-134 Łódź, tel. 42 681 75 54, venta@venta-airwasher.pl
- Serwis Warszawa:**
Elektronik, ul. Kasprzowicza 56, 01-871 Warszawa, tel. 22 834 03 56
6. W celu uzgodnienia sposobu i zakresu naprawy oraz warunków dostarczenia - na koszt gwaranta - należy skontaktować się bezpośrednio z centralnym serwisem dystrybutora urządzenia Venta (Serwis Łódź 93-134 Łódź, ul.Poznańska 37, tel. 426817554, venta@venta-airwasher.pl) lub ze sprzedawcą, który działa w imieniu dystrybutora.
 7. Gwarancja nie są objęte:
 - uszkodzenia powstałe w wyniku używania urządzenia w sposób niezgodny z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi urządzenia;
 - szkody powstałe niestosowaniem Środka Higienicznego Venta-Airwasher – niezbędnego do właściwego działania urządzenia;
 - uszkodzenia mechaniczne urządzenia.
 8. Dokonywanie samowolnych napraw lub jakichkolwiek zmian w konstrukcji urządzenia powoduje utratę gwarancji.
 9. Niesprawności urządzenia, wynikające z ukrytych wad należy zgłaszać w terminie 5 dni od daty zakupu, w celu wymiany urządzenia.
 10. W razie utraty lub zniszczenia karty gwarancyjnej duplikat może być wystawiony tylko przez dystrybutora urządzenia na wniosek nabywcy, poparty informacją o numerze seryjnym, dacie i miejscu zakupu.
 11. Nabywca traci wszelkie uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku dokonywania zmian i poprawek w treści karty gwarancyjnej.