

Produkty MASTER są objęte jednym z trzech typów gwarancji (w zależności od produktu):

1 rok (żółta karta gwarancyjna)

2 lata (niebieska karta gwarancyjna)

1 rok + 1 rok (biała karta gwarancyjna)

1) WARUNKI GWARANCJI "1rok"

1. Producent gwarantuje sprawne działanie urządzenia w okresie 12 miesięcy od daty zakupu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany, wskazany przez Producenta warsztat serwisowy w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia do warsztatu serwisowego. Termin naprawy może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od gwaranta np. o czas sprowadzenia części z zagranicy.

2. Aby dokonać naprawy gwarancyjnej klient może:

a) dostarczyć urządzenie bezpośrednio do autoryzowanego punktu serwisowego,

b) dostarczyć urządzenie do miejsca zakupu. Na życzenie klienta, sklep, który sprzedał reklamowane urządzenie, dostarczy je do warsztatu serwisowego. W takim przypadku termin naprawy ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia i odbioru urządzenia. Reklamujący powinien dostarczyć urządzenie do sklepu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. Uszkodzenia spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem wysłanego urządzenia nie podlegają naprawom gwarancyjnym. Reklamujący nie może żądać gratyfikacji, jeżeli nieodpowiednio oznakuje lub zabezpieczy przesyłkę.

3. Okres gwarancji wydłuża się o czas od zgłoszenia naprawy urządzenia.

4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, do których wykonania zobowiązany jest wg instrukcji obsługi użytkownik we własnym zakresie.

5. Ewentualne czyszczenie urządzenia dokonywane jest na koszt użytkownika według cennika danego warsztatu serwisowego i nie jest traktowane jako usługa gwarancyjna.

6. Gwarancją nie są objęte:

a) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika lub pośrednika dostarczającego sprzęt do punktu serwisowego.

b) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:

- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji lub przechowywania,

- niewiedzy lub uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,

- zdarzeń losowych (pożar, powódź, zalanie itp.),

- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi instalacji,
- używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
- samowolnych napraw dokonywanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby,
- przeróbek lub zmian konstrukcyjnych

c) filtry, uszczelki, akumulatory

7. Właściciel zobowiązuje się do odbioru urządzenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu poinformowania go w formie pisemnej lub ustnej o wykonanej naprawie. Po tym terminie będzie naliczana opłata za magazynowanie w wysokości określonej przez punkt serwisowy.

8. Producent przestrzega przed dokonywaniem napraw w nieautoryzowanych warsztatach serwisowych. Stwierdzenie takiej naprawy pociąga za sobą utratę gwarancji.

9. Niniejsza gwarancja wymaga dla swojej ważności podpisania przez kupującego. Tylko kompletnie i poprawnie wypełniona karta gwarancyjna uprawnia do naprawy gwarancyjnej.

10. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

ZALECA SIĘ WYKONANIE RAZ W ROKU PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO W AUTORYZOWANYM
PUNKCIE SERWISOWYM

2) WARUNKI GWARANCJI "2lata"

1. Producent gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 24 miesięcy od daty zakupu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis Producenta w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do warsztatu serwisowego. Termin naprawy może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od gwaranta np. o czas sprowadzania części z zagranicy.

2. Aby dokonać naprawy gwarancyjnej Klient może:

a) dostarczyć urządzenie bezpośrednio do autoryzowanego punktu serwisowego,

b) dostarczyć urządzenie do miejsca zakupu. Na życzenie Klienta, sklep, który sprzedał reklamowane urządzenie, dostarczy je do warsztatu serwisowego. W takim przypadku termin naprawy, jeśli nie uzgodniono inaczej ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia i odbioru sprzętu. Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt do sprzedawcy w oryginalnym opakowaniu fabrycznym dodatkowo zabezpieczonym przed uszkodzeniem. Uszkodzenia

spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem wysyłki sprzętu nie podlegają naprawom gwarancyjnym. Reklamujący nie może żądać gratyfikacji, jeśli nieodpowiednio oznakuje lub zabezpieczy przesyłkę.

3. Okres gwarancji wydłuża się o czas liczony od zgłoszenia sprzętu do naprawy, aż do jego dostarczenia do sprzedawcy lub właściciela.

4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, do których wykonania zobowiązany jest wg instrukcji obsługi użytkownik we własnym zakresie.

5. Ewentualne czyszczenie sprzętu dokonywane jest na koszt użytkownika według cennika punktu serwisowego i nie jest traktowane jako usługa gwarancyjna.

6. Gwarancją nie są objęte:

a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu przez użytkownika lub pośrednika dostarczającego sprzęt do punktu serwisowego.

b) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:

- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji lub przechowywania,
- niewłaściwego doboru mocy chłodniczej urządzenia klimatyzacyjnego do kubatury lub wyposażenia pomieszczenia,
- niewiedzy lub uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
- zdarzeń losowych (pożar, powódź, zalanie itp.),
- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji,
- używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
- samowolnych napraw dokonywanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby,
- przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.

c) filtry, uszczelki, pianki, materiały izolacyjne,

d) właściciel zobowiązuje się do odbioru urządzenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu poinformowania go w formie pisemnej lub ustnej, o wykonanej naprawie bądź innej decyzji serwisu. Po tym terminie będzie naliczana opłata za magazynowanie w wysokości określonej przez punkt serwisowy. W przypadku braku pisemnej odpowiedzi ze strony Klienta, precyzującej dalszy los urządzenia, po trzykrotnym pisemnym ponagleniu do odbioru urządzenie zostanie oddane do recyklingu w terminie 30 dni roboczych od daty wysłania ostatniego pisma ponagląjącego.

7. Producent przestrzega przed dokonywaniem napraw gwarancyjnych w nieautoryzowanych zakładach serwisowych. Stwierdzenie takiej naprawy pociąga za sobą utratę gwarancji.

8. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych, Klient ponosi koszty związane z podjętymi przez firmowy serwis Producenta czynnościami.

9. Niniejsza gwarancja będzie honorowana tylko i wyłącznie po spełnieniu poniższych warunków: - karta gwarancyjna musi być podpisana przez kupującego, - karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona, - reklamujący musi posiadać dokument zakupu urządzenia (faktura, paragon), potwierdzający zgodność danych z kartą gwarancyjną.

10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

11. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

12. Producent nie honoruje jakichkolwiek roszczeń o odszkodowanie, w tym roszczeń związanych ze szkodą wtórną powstałą w wyniku usterki bądź nieprawidłowego montażu.

ZALECA SIĘ RAZ W ROKU, NAJLEPIEJ PRZED SEZONEM GRZEWCZYM WYKONAĆ PRZEGLĄD
URZĄDZENIA

3) WARUNKI GWARANCJI "1rok + 1rok"

1. Producent gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 12 miesięcy od daty zakupu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany, wskazany przez Producenta warsztat serwisowy w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do warsztatu serwisowego. Termin naprawy może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od gwaranta, np. o czas sprowadzania części z zagranicy.

2. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji o kolejne 12 miesięcy. Warunkiem otrzymania dodatkowego roku gwarancji jest dokonanie odpłatnego przeglądu serwisowego w autoryzowanym punkcie serwisowym, pomiędzy 6 a 12 miesiącem upływającym od daty zakupu urządzenia, dokonanego na terenie Polski. Cena płatnego przeglądu zależy od rodzaju urządzenia, a cennik dostępny jest w punktach serwisowych.

3. Aby dokonać naprawy gwarancyjnej Klient może:

a) dostarczyć urządzenie bezpośrednio do autoryzowanego punktu serwisowego,

b) dostarczyć urządzenie do miejsca zakupu. Na życzenie Klienta, sklep, który sprzedał reklamowane urządzenie, dostarczy je do warsztatu serwisowego. W takim przypadku termin naprawy ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia i odbioru urządzenia. Reklamujący powinien dostarczyć urządzenie do sklepu w opakowaniu zabezpieczającym sprzęt przed uszkodzeniem. Uszkodzenia spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem wysyłanego urządzenia nie podlegają naprawom gwarancyjnym. Reklamujący nie może żądać gratyfikacji, jeżeli nieodpowiednio oznakuje lub zabezpieczy przesyłkę.

4. Okres gwarancji wydłuża się o czas liczony od zgłoszenia do naprawy sprzętu.

5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, do których wykonania zobowiązany jest według instrukcji obsługi użytkownik we własnym zakresie, np. czyszczenie filtrów.

6. Ewentualne czyszczenie sprzętu dokonywane jest na koszt użytkownika według cennika danego warsztatu serwisowego i nie jest traktowane jako usługa gwarancyjna.

7. Gwarancją nie są objęte:

a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika lub pośrednika dostarczającego sprzęt do warsztatu serwisowego.

b) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:

-niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, konserwacji lub przechowywania,

- niewiedzy lub uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,

- zdarzeń losowych (pożar, powódź, zalanie itp.),

- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi instalacji,

- używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,

- samowolnych napraw dokonywanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby,

- przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.

c) uszczelki, filtry, akumulatory.

8. Właściciel zobowiązuje się do odbioru urządzenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu poinformowania go w formie pisemnej lub ustnej, o wykonanej naprawie. Po tym terminie będzie naliczana opłata za magazynowanie w wysokości określonej przez punkt serwisowy.

9. Producent przestrzega przed dokonywaniem napraw w nieautoryzowanych warsztatach serwisowych. Stwierdzenie takiej naprawy pociąga za sobą utratę gwarancji.

10. Niniejszą gwarancję uznaje się za ważną gdy zostaną spełnione poniższe warunki:

a) karta gwarancyjna musi być podpisana przez kupującego,

b) karta gwarancyjna musi być kompletnie i poprawnie wypełniona,

c) kupujący musi posiadać dowód zakupu produktu objętego niniejszą gwarancją.

11. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

12. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

ZALECA SIĘ WYKONANIE RAZ W ROKU PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO W AUTORYZOWANYM
PUNKCIE SERWISOWYM