

## WARUNKI GWARANCJI

### § 1

Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki LG (zwanymi dalej „Klimatyzatorem”) dystrybuowanych przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. i sprzedawanych za pośrednictwem Autoryzowanych Dystrybutorów LG na terenie Unii Europejskiej. Pełna lista Autoryzowanych Dystrybutorów LG znajduje się na stronie [www.klimatyzacja.lge.pl](http://www.klimatyzacja.lge.pl)

### § 2

LG Electronics Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie Klimatyzatora, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.

### § 3

Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku opatrzonym hologramem LG i pieczęcią Autoryzowanego Dystrybutora LG i zawiera następujące dane: model jednostki zewnętrznej / wewnętrznej, odpowiadające im numery fabryczne oraz datę uruchomienia i zakupu Klimatyzatora, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora oraz podpis Użytkownika. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.

### § 4

LG Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres **36 miesięcy** (3 lata), licząc od daty sprzedaży Klimatyzatora. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Klimatyzatora oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym lub bezspornym udowodnieniu przez konsumenta, iż sprzęt znajduje się w okresie gwarancji.

### § 5

Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Klimatyzatora do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 21 dni w przypadku potrzeby spowodowania części z poza Unii Europejskiej.

### § 6

Warunkiem uprawnień wynikających z gwarancji jest przeprowadzanie, przez Autoryzowanego Instalatora Klimatyzatora, w ciągu roku przynajmniej dwóch przeglądów konserwacyjnych Klimatyzatora i jego instalacji. Dokładna ilość przeglądów określana jest indywidualnie i odnotowana na str. 3 niniejszej karty. Przeglądy należy wykonać w równych odstępach czasowych, przed sezonem grzewczym i chłodniczym. Przeglądy te są płatne według cennika wykonawcy przeglądu i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych lub wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.

### § 7

Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Klimatyzatorze. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów konserwacyjnych i eksploatacyjnych;
- mechanicznych uszkodzeń i wywołanych nimi wadami;
- wad i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
- usterki spowodowanej naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
- czynności i części eksploatacyjne należące do normalnej eksploatacji urządzenia np.: konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie;
- usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doborem urządzenia;
- roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
- produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmaszono, usunięto lub zatarto.

## WARUNKI GWARANCJI

### § 8

LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dowolnego rodzaju szkody, bez rozgraniczenia na szkody pośrednie i bezpośrednio spowodowane w skutek wystąpienia wady, w szczególności: utracenie dobra, obrót, zysk, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę, oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy LG Electronics Polska Sp. z o.o. lub Autoryzowany Dystrybutor LG zostali powiadomieni przez zainteresowanych o możliwości wystąpienia takich szkód.

### § 9

Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.

### § 10

W przypadku niezasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

### § 11

LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakończona zostanie nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.

### § 12

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień nabywcy wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 roku poz. 827).

### § 13

Przeglądy konserwacyjne klimatyzatorów obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem i adnotacją w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:

- ✓ czyszczenie filtrów powietrza jednostki wewnętrznej;
- ✓ czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika;
- ✓ sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie w tym elementów pompy skroplin (jeżeli występuje);
- ✓ sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
- ✓ sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne;
- ✓ sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (użytkiwane temperatury nawiewu);
- ✓ mycie urządzeń.

## Zgłoszenie awarii klimatyzatora prosimy kierować do Autoryzowanego Instalatora wykonującego okresowe przeglądy konserwacyjne sprzętu.

Uwagi związane z niewłaściwą działalnością Autoryzowanego Instalatora prosimy kierować do  
LG Electronics Polska Sp. z o.o.  
Ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa  
[www.lg.com](http://www.lg.com)